

## Informationen zum sicheren E-Mailverkehr

Mit diesem Schreiben wollen wir Ihnen

1. die Gründe für die Einführung von „Sichere E-Mail“ näher bringen,
2. die Registrierung und Funktionsweise\Ablauf beim sicheren E-Mailverkehr erklären.

Hinweis: Es werden keine besonderen Systemvoraussetzungen benötigt.

### Inhalt

1. Gründe zur Einführung: .....	1
2. Registrierung und Funktionsweise des sicheren E-Mailverkehrs.....	1
3. Sie möchten mit der Sparkasse Donauwörth vertrauliche bzw. sensible Finanzdaten per E-Mail austauschen?.....	1
4. Funktionen des Webmailers.....	3
5. Empfang von vertraulichen E-Mails .....	4
6. Passwort vergessen?.....	4
7. Wichtiger Hinweis zum Schluss: .....	4

## 1. Gründe zur Einführung

Unverschlüsselte E-Mails sind mit Postkarten vergleichbar, da Sie von jedem Mitarbeiter bei einem E-Mail-Dienstleister gelesen werden könnten.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen und zum Schutz des Bankgeheimnisses hat die Sparkasse Donauwörth den „Sicheren E-Mailverkehr“ eingeführt. Wir bieten Ihnen hiermit die Möglichkeit vertrauliche Informationen und Daten sicher mit uns auszutauschen. Bitte verwenden Sie daher künftig bei vertraulichen Inhalten zu Ihrer eigenen Sicherheit unseren „Sicheren-E-Mail-Dienst“.

## 2. Registrierung und Funktionsweise des sicheren E-Mailverkehrs

Sie möchten mit der Sparkasse Donauwörth vertrauliche bzw. sensible Finanzdaten per E-Mail austauschen?

Ihr persönlicher Berater wird Ihnen hierzu einmalig eine vertrauliche Registrierungsmail mit folgendem Text zukommen lassen:

muster@musterdomain.de

**Max Mustermann** (max.mustermann@spk-don.de) von der Sparkasse Donauwörth möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte melden Sie sich unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an:

Login page: <https://securemail.sparkasse.de/spk-don/>

Benutzer ID: muster@musterdomain.de

Passwort: erhalten Sie telefonisch oder persönlich von **Max Mustermann**

Nach erfolgreicher Anmeldung werden Sie zur Änderung Ihres Passwortes aufgefordert. Ihre Nachricht wird 180 Tage gespeichert

Diese Nachricht wurde automatisch erzeugt und ist mit einer digitalen Signatur (Aussteller: Secure E-Mail CA Sparkasse Donauwörth) versehen. Deshalb kann es beim Öffnen dieser Nachricht in Ihrem Mailprogramm zu einem Sicherheitshinweis kommen, der gegebenenfalls bestätigt werden muss.

Bei der Erstanmeldung werden Sie aufgefordert, das Passwort zu ändern. Das neue Passwort muss aus mindestens 6 Zeichen bestehen und muss mindestens einen Buchstaben und eine Ziffer enthalten. Das geänderte Passwort ist für den zukünftigen Austausch von sicheren Nachrichten mit der Sparkasse Donauwörth erforderlich. Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, können Sie sich für WebMail registrieren, über welchen Sie leicht Zugang zu ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Bei Öffnen dieser E-Mail wird möglicherweise von Ihrem E-Mail-Programm eine Warnmeldung oder ein Sicherheitshinweis ausgegeben. Der Grund liegt darin, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat (Aussteller: Secure E-Mail CA Sparkasse Donauwörth digital unterschrieben (Signatur) wurde). Mit dieser Signatur ist gewährleistet, dass diese E-Mail tatsächlich von der Sparkasse Donauwörth stammt.

Dieses Zertifikat ist Ihrem System bisher nicht bekannt. Deshalb muss diesem Zertifikat einmalig vertraut werden, damit zukünftige Sicherheits-Hinweise bzgl. unserem Zertifikat unterbleiben.

Die eingegangene Registrierungs-Mail enthält Informationen zum Registrierungs-Prozess: Sie möchten sich als Webmail-Teilnehmer registrieren lassen? Dann führen Sie bitte die anschließend beschriebenen Arbeitsschritte aus.

Nach Anklicken des Links <https://securemail.sparkasse.de/spk-don/> für den sogenannten Webmailer der Sparkasse Donauwörth erhalten Sie in Ihrem Webbrowser folgende Anmeldemaske:

The screenshot shows the login interface for Sparkasse Donauwörth. At the top, there is a red header with the Sparkasse Donauwörth logo on the left and the text "Secure WebMail Interface" on the right. Below the header, the word "Anmelden" is displayed. The main area contains two input fields: "Benutzer ID:" and "Passwort:". To the right of the "Passwort:" field, there are two links: "Passwort vergessen?" and "Key-Anforderung". Below the input fields is a button labeled "Einloggen".

Unter „**Benutzer ID**“ geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein.

Im Feld „**Passwort**“ erfassen Sie das von Ihrem persönlichen Berater erhaltene Startkennwort.

Über den Button „Einloggen“ werden Sie auf die nächste Seite geführt.

The screenshot shows the 'Willkommen' (Welcome) page of the Sparkasse Donauwörth Secure WebMail Interface. The header is red with the Sparkasse Donauwörth logo and the text 'Secure WebMail Interface'. Below the header, the text reads: 'Willkommen' followed by 'WebMail'. A paragraph explains that the webmail allows for secure and comfortable receipt of confidential messages from Sparkasse Donauwörth. A 'Fortfahren' (Continue) button is located at the bottom right of the text area.

Klicken Sie jetzt auf fortfahren.

The screenshot shows the 'Sicherheitsfragen' (Security Questions) page. The header is red with the Sparkasse Donauwörth logo and the text 'Secure WebMail Interface'. The text reads: 'Sicherheitsfragen: spk-don@gmx-topmail.de'. It explains that if the password is forgotten, users are asked to answer security questions. It provides tips for choosing good security questions and lists conditions for the answers. At the bottom, there is a dropdown menu for 'Wählen Sie eine Frage aus:' and a text input field for 'Ihre Antwort:'.

Hier wählen Sie eine Frage aus und geben die entsprechende Antwort ein. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit „Fortfahren“.

The screenshot shows the 'Benutzer-Informationen' (User Information) page. The header is red with the Sparkasse Donauwörth logo and the text 'Secure WebMail Interface'. The text reads: 'Benutzer-Informationen' followed by 'Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehenden Formularfelder aus und drücken den Senden-Button.' Below this, there are several input fields: 'Benutzer ID:' (pre-filled with 'spk-don@gmx-topmail.de'), 'Vorname und Nachname:' (pre-filled with 'Sparkasse Donauwörth'), 'Neues Passwort:' (masked with dots), 'Passwort bestätigen:' (masked with dots), and 'Sprache:' (pre-filled with 'Deutsch'). At the bottom, there is a 'Senden' button and an 'Abbrechen' button.

Zum Schluss vergeben Sie noch ein neues Kennwort für den Zugang des Webmailers. neues Kennwort muss aus mindestens 6 Zeichen bestehen und muss mindestens einen Buchstaben und eine Ziffer enthalten. Anschließend bestätigen Sie Ihre Eingaben mit dem „Senden“-Button

The screenshot shows the 'Secure WebMail Interface' for Sparkasse Donauwörth. On the left is a navigation menu with options like 'Übersicht', 'Neue Nachricht', 'Posteingang', 'Entwürfe', 'Gesendete Nachrichten', 'Gelöschte Nachrichten', 'Pers. Ordner', 'Einstellungen', 'Benutzer', 'Passwort ändern', 'Sicherheitsfragen ändern', and 'Zertifikate'. The main area displays an 'Übersicht' table:

Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Grösse
Posteingang	1	1 (4.4 KB)	4.4 KB
Entwürfe	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gesendete Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gelöschte Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4.4 KB / 30 MB</b>

Über den Navigationsbereich auf der linken Fensterseite verwalten Sie Ihr Web-Postfach:

- **Neue Nachricht** an Sparkassen Mitarbeiter bzw. an Ihren Berater erstellen und senden.
- **Posteingang** einsehen
- **Entwürfe** (Neue Nachricht, die noch nicht versandt aber gespeichert wurde) einsehen
- **Gesendete Nachrichten** einsehen
- **Gelöschte Nachrichten** einsehen
- **Einstellungen** Ihres Web-Postfaches verwalten (hier können Sie z.B. Ihr Passwort abändern)

## Empfang von vertraulichen E-Mails

Sie erhalten Sie in Ihrem Standard E-Mail-Postfach eine E-Mail mit einem entsprechenden Hinweis, dass eine vertrauliche Nachricht im Webmail-Portal anliegt. Sie melden sich dann mit Ihren persönlichen Anmeldedaten am Webmail-Portal an und können die vertrauliche Nachricht lesen und darauf direkt antworten.

## Passwort vergessen?

Über den Aufruf <https://securemail.sparkasse.de/spk-don/> können Sie Ihr Passwort für den Webmail-Portal Zugang zurücksetzen. Klicken Sie auf Passwort vergessen ohne sich anzumelden.

The screenshot shows the login page of the 'Secure WebMail Interface'. It features a red header with the Sparkasse Donauwörth logo and the text 'Anmelden'. Below the header, there are input fields for 'Benutzer ID:' and 'Passwort:'. To the right of the password field is a link for 'Passwort vergessen?' and a label 'Key-Anforderung'. At the bottom of the form is a button labeled 'Einloggen'.

Im folgenden Fenster geben Sie ihre komplette E-Mailadresse an. Ihr neues Passwort wird Ihnen automatisch an Ihre E-Mail Adresse über eine signierte E-Mail zugesandt.

The screenshot shows the password reset page of the 'Secure WebMail Interface'. It features a red header with the Sparkasse Donauwörth logo and the text 'Zurücksetzen des Passworts'. Below the header, there is a message: 'Hier können Sie Ihr Passwort mit Hilfe der zuvor definierten Sicherheitsfragen zurück setzen. Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.' Below this message is an input field for 'Ihre E-Mail-Adresse' and a button labeled 'Weiter'.

## Wichtiger Hinweis zum Schluss

Bitte beachten Sie, dass Ihre E-Mails incl. Anlagen auf unserem Webmail-Portal nur für **180 Tage gespeichert werden. Danach werden diese automatisch vom System gelöscht.** Sie können sich aber jeder Zeit Ihre Anlagen etc. lokal auf Ihrem PC abspeichern.

Kontakt: [info@spk-don.de](mailto:info@spk-don.de)

Stand: Mai 2012